

BAB V

PENUTUP

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil temuan di lapangan yang dilakukan oleh peneliti, dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara pemberitaan *online* kenaikan tarif iuran BPJS Kesehatan terhadap opini masyarakat Surabaya mengenai BPJS Kesehatan dan memiliki hubungan dengan keeratan yang kuat antara pemberitaan *online* kenaikan tarif iuran BPJS Kesehatan (dari indikator *timeliness*, *proximity*, *prominence*, *consequence*, dan *human interest*) dengan opini masyarakat Surabaya mengenai BPJS Kesehatan (dari indikator *cognition*, *affect*, dan *behavior*). Hasil penelitian ini ditemukan dari mayoritas responden keseluruhan yaitu berjenis kelamin perempuan dengan usia 17-21 tahun memiliki latar belakang pendidikan terakhir SMA/SMK dan memiliki pekerjaan sebagai mahasiswa. Selain itu, memiliki pengeluaran sebesar 600.000-1.250.000 dengan berdomisili di Surabaya Timur.

Pada masing-masing variabel, hasil yang didapat untuk variabel pemberitaan dinilai positif dan untuk variabel opini dinilai positif. Dalam hal ini dapat dijelaskan bahwa jika pemberitaan *online* kenaikan tarif iuran BPJS Kesehatan semakin naik maka dengan opini peserta mandiri BPJS Kesehatan Surabaya semakin positif. Penilaian pemberitaan dan opini ini ditinjau dari indikator yang sudah ada.

V.2. Saran

V.2.1. Saran Akademis

Penelitian selanjutnya dapat digunakan sebagai referensi peneliti lainnya jika ingin melakukan penelitian dengan pendekatan yang sama yaitu secara kuantitatif dengan metode serta objek yang sama peneliti memberikan saran agar memberikan pertanyaan saringan yang lebih pada kuesioner untuk membantu data dalam analisis. Selain itu, pengambilan responden yang tepat juga diperlukan, memusatkan pada beberapa media saja agar lebih mendalam, dan memfokuskan fenomena agar tidak terlalu luas. Untuk penelitian terkait pengaruh pemberitaan terhadap opini dapat dilakukan secara kualitatif juga dengan pendekatan tersebut maka unsur-unsur pemberitaan dan opini yang ada dapat diteliti dengan lebih baik lagi dan dengan cara wawancara lebih mendalam serta terperinci. Hal ini dilakukan untuk melihat fenomena sejenis dari sudut pandang yang lain.

V.2.2. Saran Praktis

Bagi Perusahaan BPJS Kesehatan, peneliti memberikan saran agar BPJS Kesehatan memperhatikan pemberitaan yang sedang berkembang di masyarakat terkait dengan berita BPJS yang terdapat di media massa khususnya media *online* sehingga dapat menjadi masukan bagi kinerja dari BPJS Kesehatan. Peneliti juga memberi saran agar pihak BPJS kesehatan memberikan alasan yang kuat dalam memberikan peraturan baru dan mendalam baik secara tatap muka atau melalui media massa apabila terdapat perubahan-perubahan peraturan yang menyangkut kepentingan masyarakat sehingga tidak terjadi pro-kontra dari masyarakat di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Baran, Stanley J dan Davis, Dennis K.(2012). *Mass Communication Theory Foundations, Ferment, and Future*. USA: Cengage Learning.
- Barus, Willing. (2010). *Jurnalistik Petunjuk Teknis Menulis Berita*. Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama.
- Kriyantono, Rachmat. (2012). *Teknik Praktis Riset Komunikasi: Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Kusumaningrat, Hikmat, dan Kusumaningrat, Purnama. (2012). *Jurnalistik: Teori & Praktik*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- McQuail, Denis. (2011). *Teori Komunikasi Massa McQuail, Buku 1 Edisi 6*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Mulyana, Deddy. (2016). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Romli, Asep Syamsul M. (2012). *Jurnalistik Online: Panduan Praktis Mengelola Media Online*. Bandung: Nuansa Cendikia.
- Ruslan, Rosady. (2016). *Manajemen Public Relations & Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Santrock, John W. (2019). *Life-Span Development*. USA: McGraw Hill Education.
- Silalahi, Ulber. (2012). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sujarweni, V. Wiratna. (2019). *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Baru Press.
- Sulvinajayanti. (2019). *Riset Public Relation*. Sulawesi Selatan: Penerbit Aksara Timur.
- Sunarjo, Djoenaesih S. (1997). *Opini Publik*. Yogyakarta: Liberty Offset Yogyakarta.
- Tamburaka, Apriadi. (2013). *Agenda Setting Media Massa*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Yuliana, Nina. (2014). *Media Relations*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Yunus, Syarifudin. 2012. *Jurnalistik Terapan*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.

JURNAL

- Adhiarso, Dendy Suseno, dkk. (2017). Pemberitaan Hoax di Media Online Ditinjau dari Konstruksi Berita dan Respon Netizen. *Jurnal Ilmu Komunikasi*. 15 (3), 215-225.
- Deliana, Laksmi Ariefani dan Megatsari, Hario. (2014). Pengaruh Pembelajaran Metode Snow Ball Terhadap Peningkatan Pengetahuan dan Sikap Masyarakat Tentang DBD. *Jurnal Promkes*, (2) 1, 49-57.
- Eddison, Christin. (2015). Opini Masyarakat Surabaya Mengenai *Corporate Identity* ARTOTEL Surabaya. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 3 (1), 1-10.
- Elton, Lydia. (2007). Pengaruh Pemberitaan Surat Kabar Terhadap Persepsi Masyarakat Pengguna Jasa Transportasi Udara di Surabaya (Kasus Studi Kecelakaan Pesawat Adam Air). *Jurnal Ilmiah SCRIPTURA*, 1 (2), 98-110.
- Fajar, Arief dan Restivia, Dwi Yunita. (2011). Pengaruh Pemberitaan Surat Kabar Kompas, Seputar Indonesia dan Media Indonesia Terhadap Persepsi Masyarakat Pengguna Tabung Gas. *Jurnal Komunikasi*, 1 (2), 171-182.
- Gussman, Yolanda Suzy, dan Triwulandari. (2019). Pengaruh Terpaan Berita BPJS di Media Massa Terhadap Pembentukan Sikap Masyarakat di Kota Pekanbaru. *Jurnal Communiverse*, 4 (2), 42-50.
- Jannah, Miftahul, Yacob, Fakhri, dan Julianto. (2017). Rentang Kehidupan Manusia (Life Span Development) dalam Islam. *Jurnal Dosen Fakultas Psikologi*. 3 (1), 97-114.
- Juditha, Christiany. (2013). Akurasi Berita dalam Jurnalisme *Online* (Kasus Dugaan Korupsi Mahkamah Konstitusi di Portal Berita Detiknews). *Jurnal Pekommas*, 16 (3), 145-154.
- Kusnarto. (2010). Opini Masyarakat Surabaya Terhadap Program Acara Reality Show Uya Emang Kuya di SCTV. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 2 (1), 65-81.
- Kusuma, Sari Rina. (2016). Penggunaan Internet oleh Dosen Berdasar Gender dan Generasi. *Komuniti*, 7 (1), 53-63.
- Nugraheni, Yuli dan Purnama, Finsensius Yuli. (2013). Studi Deskriptif Komparatif Mengenai Pemberitaan Kesejahteraan Keluarga di Jawa Pos, Surya, dan Radar Surabaya. *Jurnal Ilmiah Komunikasi*, 2 (1), 60-69.
- Nurhayati, Eti. (2016). Memahami Psikologis Perempuan (Integrasi & Intercomplementer Perspektif Psikologi dan Islam). *Batusangkar International Conference*, 1 (3), 254-258.
- Paramita, G. V. (2010). Studi Kasus Perbedaan Karakteristik Mahasiswa di Universitas 'X'-Indonesia dengan Universitas 'Y'-Australia. *Humaniora*, 1 (2), 629-635.

- Prasetyo Joko, Iwan. (2016). Pengaruh Pemberitaan Media Massa Terhadap Kredibilitas Pemimpin Simbolik Keagamaan. *Jurnal Komunikasi*, 8 (2), 159-169.
- Purnamasari, Desi Asih dan Herfanda, Esitra. (2019). Hubungan Tingkat Pendidikan Orang Tua Dengan Pengetahuan Tentang Kekerasan Seksual Pada Anak Usia Prasekolah Di TK Aisyiyah Khadijah Bangunjiwo Timur Kasihan Bantul. *Jurnal Kesehatan Prima*, 13 (1), 68-75.
- Siburian, Joi. (2015). Opini Masyarakat Batak Pada Program Acara Horas Di Rantau Pada RTV. *JOM FISIP*, 2 (1), 1-15.
- Sugianto, Karra. (2017). Opini Pemirsa Surabaya Terhadap *Blur* dalam Program Acara di Televisi. *Jurnal E-komunikasi*, 5 (1), 1-10.
- Wardani, Nur Indah, SR, Dwi Sarwani, dan Masfiah, Siti. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Pengetahuan Kader Kesehatan Tentang *Thalassaemia* Di Kecamatan Sumbang Kabupaten Banyumas. *Jurnal Kesmasindo*, 6 (3), 194-206.

PENELITIAN TERDAHULU

- Adeline, Amelia. (2017). Pengaruh Pemberitaan “Ada Apa Dengan Pizza” di Majalah Tempo Edisi 5-11 September 2016 terhadap *Corporate Image* Pizza Hut. *Jurnal E-Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya*.
- Tandiono, Ivanna. (2019). Pengaruh Pemberitaan *Online* Kasus Sariwangi Pailit Terhadap *Corporate Image* Pt Unilever Indonesia Tbk Pada Ibu Rumah Tangga Di Surabaya. *Jurnal E-Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya*.

SUMBER ONLINE

- Aditiasari, Dana. (2020). Polling: Iuran BPJS Naik di Tengah Pandemi, Setuju/Tidak?. Dari <https://finance.detik.com/moneter/d-5015951/polling-iuran-bpjs-naik-di-tengah-pandemi-setujutidak>. Diakses pada tanggal 4 November 2020.
- Adzkia, Aghnia. (2019). Pembaca Berita Daring Meningkat, Tapi Belum Merata. Dari <https://beritagar.id/artikel/berita/pembaca-berita-daring-meningkat-tapi-belum-merata>. Diakses pada tanggal 5 November 2020.
- Aida, N. R. (2020). Rincian Besaran Tarif Iuran BPJS Kesehatan yang Berlaku Mulai Hari Ini. Dari <https://www.kompas.com/tren/read/2020/01/01/062100365/rincian-besaran-tarif-iuran-bpjs-kesehatan-yang-berlaku-mulai-hari-ini>. Diakses pada tanggal 14 Februari 2020.

- Asmara, Chandra Gian. (2020). MA Batalkan kenaikan iuran BPJS Kesehatan Sejak 27 Februari. Dari <https://www.cnbcindonesia.com/news/20200309161157-4-143499/ma-batalkan-kenaikan-iuran-bpjs-kesehatan-sejak-27-februari>. Diakses pada tanggal 19 September 2020.
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. (2016). Survei Internet APJII 2016. Dari <https://apjii.or.id/content/read/39/264/Survei-Internet-APJII-2016>. Diakses pada tanggal 6 Desember 2020.
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. (2017). Infografis Penetrasi & Perilaku Pengguna Internet Indonesia Survey 2017. Dari <https://apjii.or.id/survei2017>. Diakses pada tanggal 5 November 2020.
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. (2018). Hasil Survei Penetrasi dan Perilaku Pengguna Internet Indonesia 2018. Dari <https://www.apjii.or.id/content/read/39/410/Hasil-Survei-Penetrasi-dan-Perilaku-Pengguna-Internet-Indonesia-2018>. Diakses pada tanggal 6 Desember 2020.
- BPS. (2014). Rata-Rata Pengeluaran per Kapita Sebulan Untuk Makanan dan Bukan Makanan di Daerah Perkotaan dan Perdesaan Menurut Provinsi (rupiah), 2011-2019. Dari <https://www.bps.go.id/statictable/2014/09/08/945/rata-rata-pengeluaran-per-kapita-sebulan-di-daerah-perkotaan-dan-perdesaan-menurut-provinsi-dan-kelompok-barang-rupiah-2011-2019.html>. Diakses pada tanggal 6 Desember 2020.
- BPS Surabaya. (2012). Penduduk 10 Tahun Ke atas Menurut Kabupaten/Kota dan Tingkat Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan di Jawa Timur, 2012 (persen). Dari <https://surabayakota.bps.go.id/statictable/2015/02/13/492/penduduk-10-tahun-ke-atas-menurut-kabupaten-kota-dan-tingkat-pendidikan-tertinggi-yang-ditamatkan-di-jawa-timur-2012-persen-.html>. Diakses pada tanggal 11 Desember 2020.
- BPS Surabaya. (2015). Banyaknya Penduduk Menurut Jenis Kelamin per Kecamatan Hasil Registrasi 2014. Dari <https://surabayakota.bps.go.id/statictable/2015/01/09/322/banyaknya-penduduk-menurut-jenis-kelamin-per-kecamatan-hasil-registrasi-2014.html>. Diakses pada tanggal 11 Desember 2020.
- BPS Surabaya. (2020). Proyeksi Penduduk Kota Surabaya Menurut Jenis Kelamin dan Kelompok Umur Tahun 2019. Dari <https://surabayakota.bps.go.id/dynamictable/2018/04/18/23/proyeksi-penduduk-kota-surabaya-menurut-jenis-kelamin-dan-kelompok-umur-tahun-2019.html>. Diakses pada tanggal 6 Desember 2020.

- Cahyu. (2018). BPJS Kesehatan Sukses Borong Penghargaan di ASEAN Risk Award 2018. Dari <https://www.liputan6.com/news/read/3837979/bpjs-kesehatan-sukses-borong-penghargaan-di-asean-risk-award-2018>. Diakses pada tanggal 7 Desember 2020.
- CNN Indonesia. (2020). Iuran BPJS Januari-Maret Tetap Dihitung Naik. Dari <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20200430115849-78-498789/iuran-bpjs-januari-maret-tetap-dihitung-naik>. Diakses pada tanggal 19 September 2020.
- Dewi, Retia Kartika. (2019). Sah, Iuran BPJS Kesehatan Naik 100 Persen Mulai 1 Januari 2020. Dari <https://www.kompas.com/tren/read/2019/10/30/085838165/sah-iuran-bpjs-kesehatan-naik-100-persen-mulai-1-januari-2020>. Diakses pada tanggal 7 Desember 2020.
- Florentin, Vindy. (2020) Kenaikan Iuran BPJS Berpotensi Menambah Tunggalan. Dari <https://bisnis.tempo.co/read/1342836/kenaikan-iuran-bpjs-berpotensi-menambah-tunggalan/>. Diakses pada tanggal 8 Desember 2020.
- Humas BPJS. (2017). BPJS Kesehatan Ajak Pelajar Budayakan Pola Hidup Sehat Sejak Dini. Dari <https://bpjs-kesehatan.go.id/BPJS/index.php/post/read/2017/475/BPJS-Kesehatan-Ajak-Pelajar-Budayakan-Pola-Hidup-Sehat-Sejak-Dini>. Diakses pada tanggal 13 Desember 2020.
- Humas BPJS. (2018). Sejarah Perjalanan Jaminan Sosial di Indonesia. Dari <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/pages/detail/2013/4>. Diakses pada tanggal 1 Desember 2020.
- Humas BPJS. (2019). KIS Jadi Program Pemerintah Paling Dirasakan Manfaatnya Versi Alvara Research. Dari <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/post/read/2019/1040/KIS-Becomes-The-Most-Benefited-Government-Program-According-to-Alvara-Research>. Diakses pada tanggal 12 Desember 2020.
- Humas BPJS. (2019). Visi dan Misi. Dari <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/pages/detail/2010/2>. Diakses pada tanggal 7 Desember 2020.
- Humas BPJS. (2020). Di Era Pandemi, Pemerintah Bantu Iuran Peserta Kelas 3 dan Tingkatkan Kualitas Layanan JKN. Dari <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/post/read/2020/1586/Di-Era-Pandemi-Pemerintah-Bantu-Iuran-Peserta-Mandiri-Kelas-3-dan-Tingkatkan-Kualitas-Layanan-JKN>. Diakses pada tanggal 19 September 2020.
- Hutasoit, Lia. (2019). IDI Setuju Iuran BPJS Kesehatan Naik Karena Alasan Ini. Dari <https://www.idntimes.com/news/indonesia/lia-hutasoit-1/idi-setuju-iuran-bpjs-kesehatan-naik-karena-alasan-ini>. Diakses pada tanggal 3 November 2020.

- Idris, Muhammad. (2020). Apa Saja Perbedaan BPJS Kesehatan dan Asuransi Swasta. Dari <https://money.kompas.com/read/2020/08/18/161734826/apa-saja-perbedaan-bpjs-kesehatan-dan-asuransi-swasta?>. Diakses pada tanggal 12 Desember 2020.
- Iuran BPJS. Dari <https://www.kemenkeu.go.id/publikasi/iuran-bpjs/>. Diakses pada tanggal 19 Februari 2020.
- Kencana, Maulandy Rizky Bayu. (2020). Ingat, Iuran BPJS Kesehatan Naik 1 Juli 2020. Dari <https://www.liputan6.com/bisnis/read/4291401/ingat-iuran-bpjs-kesehatan-naik-1-juli-2020>. Diakses pada tanggal 8 Desember 2020.
- Novika, Soraya. (2020). Penjelasan Lengkap Nasib Iuran BPJS Kesehatan Januari-Maret 2020. Dari <https://finance.detik.com/moneter/d-4999197/penjelasan-lengkap-nasib-iuran-bpjs-kesehatan-januari-maret-2020>. Diakses pada tanggal 8 Desember 2020.
- Pernando, Anggara. (2020). Iuran BPJS Kesehatan Naik Juli 2020, Begini Tahapannya. Dari <https://finansial.bisnis.com/read/20200513/215/1239968/iuran-bpjs-kesehatan-naik-juli-2020-begini-tahapannya>. Diakses pada tanggal 7 Desember 2020.
- Praditya, Ilyas Istanur. (2020). Iuran BPJS Kesehatan Batal Naik Mulai April 2020. Dari <https://www.liputan6.com/bisnis/read/4233362/iuran-bpjs-kesehatan-batal-naik-mulai-april-2020>. Diakses pada tanggal 19 September 2020.
- Pratama, Wibi Pangestu. (2019). Iuran BPJS Kesehatan Naik, Ini Pro-Kontra Pendapat Masyarakat. Dari <https://finansial.bisnis.com/read/20191030/215/1164998/iuran-bpjs-kesehatan-naik-ini-pro-kontra-pendapat-masyarakat>. Diakses pada tanggal 31 Oktober 2020.
- Proses Praktis Bagi Peserta Mandiri BPJS Kesehatan. Dari <http://pustakalewi.com/?mod=berita&id=37412>. Diakses pada tanggal 22 September 2020.
- Putri, Cantika Adinda. (2020). Iuran BPJS Kesehatan Naik, 1,57 Juta Peserta Turun Kelas. Dari <https://www.cnbcindonesia.com/news/20200917194312-4-187637/iuran-bpjs-kesehatan-naik-157-juta-peserta-turun-kelas>. Diakses pada tanggal 19 September 2020.
- Redaktur. (2020). Besok, Buruh Datangi Kementerian Kesehatan Tolak Kenaikan Iuran BPJS. Dari <https://inisiatifnews.com/nasional/2020/02/05/64544/besok-buruh-datangi-kementerian-kesehatan-tolak-kenaikan-iuran-bpjs/>. Diakses pada tanggal 19 September 2020.

- Redaktur WE Online. (2019). Lho, JK Malah Setuju Iuran BPJS Kesehatan Naik. Dari <https://www.wartaekonomi.co.id/read244981/lho-jk-malah-setuju-iuran-bpjs-kesehatan-naik.html>. Diakses pada tanggal 1 November 2020.
- Rosana, Francisca Christy. (2020). 60 Persen Peserta Mandiri BPJS Kesehatan Terancam Tak Bisa Bayar. Dari <https://bisnis.tempo.co/read/1348438/60-persen-peserta-mandiri-bpjs-kesehatan-terancam-tak-bisa-bayar>. Diakses pada tanggal 8 Desember 2020.
- Rusmiyanto. (2019). 2.605.471 Peserta BPJS Kesehatan Surabaya Bisa Turun Kelas Hingga April 2020. <https://kabarjatim.com/2-605-471-peserta-bpjs-kesehatan-surabaya-bisa-turun-kelas-hingga-april-2020/>. Diakses pada tanggal 7 Desember 2020.
- Simorangkir, Eduardo. (2019). 63% Pembaca Tak Setuju Iuran BPJS Kesehatan Naik Jadi Rp 160.000. Dari <https://finance.detik.com/moneter/d-4685754/63-pembaca-tak-setuju-iuran-bpjs-kesehatan-naik-jadi-rp-160000>. Diakses pada tanggal 4 November 2020.
- Susanto, Vendi Yhulia. (2019). Catat, BPJS Kesehatan Janji Pelayanan akan Lebih Baik Pasca Kenaikan Iuran. Dari <https://nasional.kontan.co.id/news/catat-bpjs-kesehatan-janji-pelayanan-akan-lebih-baik-pasca-kenaikan-iuran>. Diakses pada tanggal 8 Desember 2020.
- Triyoga, Hardani dan Faishal, Nur. (2020). MA Batalkan Kenaikan Iuran BPJS, Warga Surabaya Tumpengan di PN. Dari <https://www.viva.co.id/berita/nasional/1266659-ma-batalkan-kenaikan-iuran-bpjs-warga-surabaya-tumpengan-di-pn>. Diakses pada tanggal 4 November 2020.
- Victoria, A. O. (2020). Baru 83%, Peserta BPJS Kesehatan per Akhir 2019 Capai 224 Juta Jiwa. Dari <https://katadata.co.id/berita/2020/01/06/baru-83-peserta-bpjs-kesehatan-per-akhir-2019-capai-224-juta-jiwa>. Diakses pada tanggal 19 Februari 2020.
- Virdita Rizki Ratriani. (2020). Rincian Iuran BPJS Kesehatan Terbaru per 1 Juli 2020 dan Dendanya. Dari <https://keuangan.kontan.co.id/news/rincian-iuran-bpjs-kesehatan-terbaru-per-1-juli-2020-dan-dendanya>. Diakses pada tanggal 8 Desember 2020.
- Waseso, Ratih. (2020). KSPI Tolak Kenaikan Iuran BPJS Kesehatan. Dari <https://nasional.kontan.co.id/news/kspi-tolak-kenaikan-iuran-bpjs-kesehatan>. Diakses pada tanggal 31 Oktober 2020.
- Yohanes, Erwin. (2019). Perpres Kenaikan Iuran BPJS Digugat di Surabaya. Dari <https://www.merdeka.com/uang/perpres-kenaikan-iuran-bpjs-digugat-di-surabaya.html>. Diakses pada tanggal 3 November 2020.

Yusnita, Evi. (2020). Mulai Juli 2020 Tarif Iuran BPJS Kesehatan Naik Lagi, Berikut Rinciannya. Dari <https://galuh.id/mulai-juli-2020-tarif-iuran-bpjs-kesehatan-naik-lagi-berikut-ini-rinciannya/>. Diakses pada tanggal 19 September 2020.